

Что такое идентификация ИТ-активов и почему она так важна

Тобурдановский Михаил

2017

Назначение

- Действие или процесс, в рамках которого актив может быть *уникально* определен (вместе с атрибутами, которые характеризуют этот актив)*
 - ▶ Охватывает как материальные, так и нематериальные активы (аппаратные ИТ-активы, ПО, другие нематериальные сущности)
 - ▶ Результат используется практически на всех этапах жизненного цикла ИТ-активов – получение и приемка, ввод в эксплуатацию, вывод из эксплуатации, выбытие и т.д.
 - ▶ Критически важна для однозначного сопоставления с необходимой контрактной, финансовой и другой информацией в различных источниках

* IAITAM IBPL

Основные задачи, которые необходимо решить*

- Определение стратегии идентификации
- Создание общих процедур для получения, приемки и уведомлений для всех ИТ-активов
- Взаимодействие со службой безопасности при обнаружении «нового» актива в среде предприятия
- Проведение инвентаризаций (аудитов) для обнаружения ИТ-активов

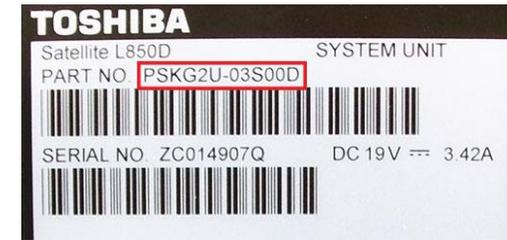
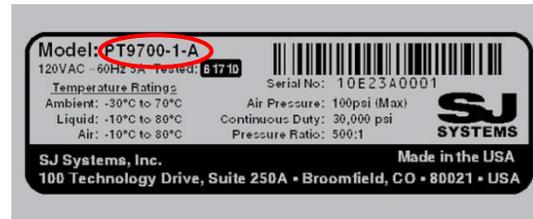
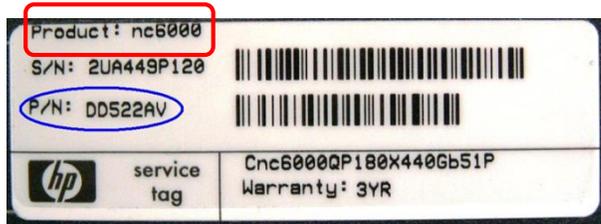
* IAITAM IBPL

Определение стратегии

- Охват типов и категорий активов
- Применение различных технологий для использования меток активов (Asset Tag)
- Обеспечение «сквозной» идентификации для возможности использования необходимой информации в других источниках
 - ▶ Кроме уникальных идентификаторов актива (серийный номер, лицензионный ключ и т.д.) желательно иметь связанный набор атрибутов, которые характеризуют этот актив (спецификация)
 - ▶ Однозначное сопоставление актива договору (приобретения, аренды, поддержки и т.д.) желательно организовать как можно раньше (начало ЖЦ)

Спецификация ИТ-активов 1/2

- Уникальный идентификатор *продукта* (артикул)
 - ▶ Оборудование – «model», «product», «part number», часто может иметь составную структуру – «product»+«part number», «model»+«product»



- ▶ Программное обеспечение – «SKU», «product number», «manufacturer part number»

Product	Description (EN)	Prod Nbr
Mgr Solaris Performance	HP Performance Mgr for Sol SW E-LTU	B7407DAE
Mgr Windows Performance	HP Performance Mgr for Win SW E-LTU	B7407YAE
Reporter	HP Reporter 3.90 English SW E-Media	J5332FAE

Licensing Program TLP

SKU Description
Acrobat Professional 11.0 MLP AOO License RU (65195558)

Sku	Наименование продукта
R18-02692	Microsoft® Windows® Server CAL 2008 Russian OPEN Level C Device CAL Device CAL
810-07575	Microsoft® SQL Server Enterprise Edition 2008 Russian OPEN Level C
359-05026	Microsoft® SQL CAL 2008 Russian OPEN Level C Device CAL Device CAL
381-04170	Microsoft® Exchange Standard CAL 2010 Russian OPEN Level C Device CAL Device CAL
P72-04214	Microsoft® Windows® Server Enterprise 2008 R2 Russian OPEN Level C

Спецификация ИТ-активов 2/2

- Именованние *продукта*. Единых правил именования не существует:
 - ▶ Оборудование – «product», «description», в некоторых случаях «model», именование производителя + модель и т.д.

SKU ID	WLAN PID	Description
C812G+7-K9	—	C812 Secure Router Standalone Unit (non-US) 3.7G HSPA + Release 7 with SMS/GPS WLAN is not supported.
C812G-CIFI+7-E-K9	AP802-AGN-E-K9	C812 Secure Router (non-US) 3.7G HSPA + Release 7 with SMS/GPS and Dual WiFi Radio with ETSI

- ▶ Программное обеспечение – «SKU description», «product name», «product» и т.д.

Product	Description (EN)	Prod Nbr
Mgr Solaris Performance	HP Performance Mgr for Sol SW E-LTU	B7407DAE
Mgr Windows Performance	HP Performance Mgr for Win SW E-LTU	B7407YAE
Reporter	HP Reporter 3.90 English SW E-Media	J5332FAE

Licensing Program TLP

SKU Description
<u>Acrobat Professional 11.0 MLP AOO License RU (65195558)</u>

SKU	Наименование продукта
R18-02692	Microsoft® Windows® Server CAL 2008 Russian OPEN Level C Device CAL Device CAL
810-07575	Microsoft® SQL Server Enterprise Edition 2008 Russian OPEN Level C
359-05026	Microsoft® SQL CAL 2008 Russian OPEN Level C Device CAL Device CAL
381-04170	Microsoft® Exchange Standard CAL 2010 Russian OPEN Level C Device CAL Device CAL
P72-04214	Microsoft® Windows® Server Enterprise 2008 R2 Russian OPEN Level C

Хранение контрактной информации

- Единые правила внесения информации в различные системы
 - ▶ Корректное именованние договоров
 - ▶ Даже в номере договора могут быть разночтения!
 - ▶ Возможно, придется выпустить соглашение об именовании договоров и правила внесения информации в систему (с необходимым обучением персонала)
 - ▶ Ошибки при внесении информации неизбежны, но их можно минимизировать



Доп. соглашение №1 к договору №985623/2015

Дополнительное соглашение 1 к договору 985623-2015

Договор №985623/2015 доп. соглашение №1

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!