

# Внедрение практики ITAM. Наиболее часто встречающиеся проблемы

Тобурдановский Михаил | ITAM2.ru

2014

# Что такое управление ИТ-активами

- Под управлением ИТ-активами понимается набор взаимосвязанных процессов, нацеленных на решение вопросов
  - физического учёта
  - финансового контроля и
  - контрактных обязательств связанных с ИТ-активами на протяжении всего жизненного цикла



- В основном под ИТ-активами подразумевается аппаратное и программное обеспечение

## Проблемные области

- Взаимодействие со смежными подразделениями
- Выбор средства автоматизации
- Нормализация и сопоставление данных
- Ожидаемый экономический эффект от внедрения

# Взаимодействие со смежными подразделениями

- Правильный баланс между двумя ключевыми видами деятельности

Регламентируются действия, связанные с внесением необходимой информации в систему автоматизации (отслеживание ИТ-активов)

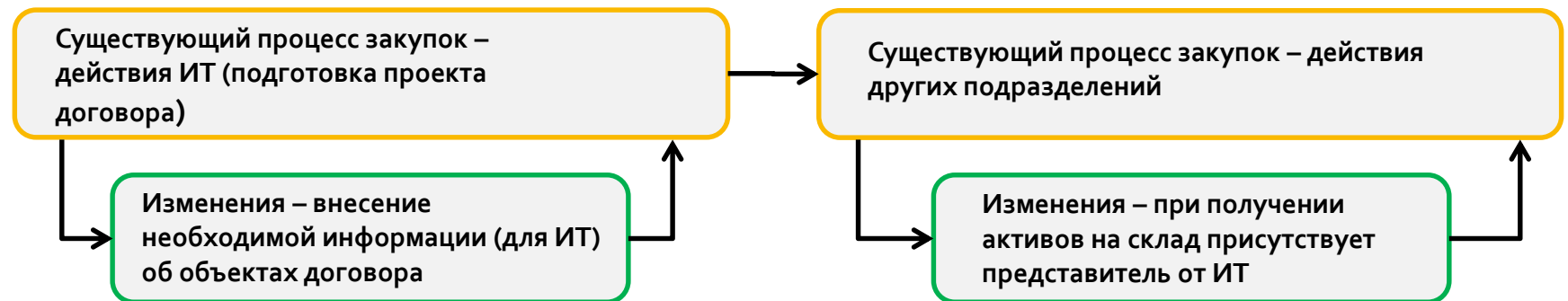
Регламентируются действия, выполняемые непосредственно с ИТ-активами: получение на склад, маркировка, выдача пользователю, перемещения, ремонт и т.д.

Легче  
внедрить

Сложнее  
внедрить

## Взаимодействие со смежными подразделениями

- Множество заинтересованных (или незаинтересованных) сторон: бухгалтеры, юристы, служба безопасности, договорной отдел и т.д.
- Централизованные процессы в компании изменить тяжело или невозможно
- Необходимо искать «реперные» точки для интеграции



## Выбор средства автоматизации

- Хорошая сбалансированность с точки зрения аспектов управления ИТ-активами
  - На первоначальном этапе вполне может хватить только инвентарного и контрактного
  - Но в дальнейшем можно столкнуться с ограничениями в управлении финансами
- Наличие механизма настройки правил сопоставления информации
- Наличие библиотеки известного ПО (не менее 300 000 SKU), обновляемой на периодической основе



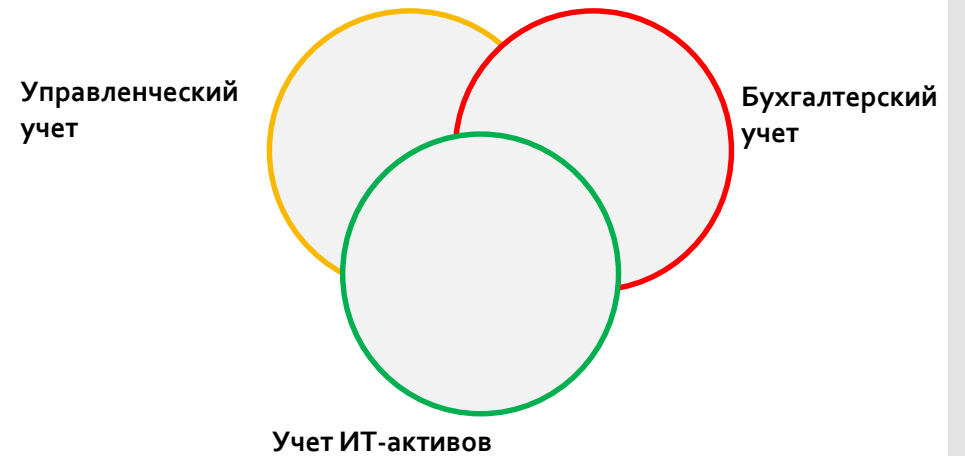
## Выбор средства автоматизации

- Наличие модуля автоматической инвентаризации (или отдельного продукта, но того же производителя)
- Обеспечение целостности
  - Финансовой информации
  - «Счетчиков» ПО

# Нормализация и сопоставление информации

- Однозначное сопоставление ИТ-активов с записями в других источниках не всегда ВОЗМОЖНО:

- Различные контексты учета
- Ошибки при вводе информации



- Сопоставление ИТ-активов с договорами - это 80% успеха. Привязка к договору в дальнейшем дает возможность сопоставить информацию (в том числе финансовую) с различными источниками данных



## Нормализация и сопоставление информации

- Необходимо понять, что будет являться ключевой информацией. Попытаться зафиксировать правила именования (номер договора, название ИТ-актива и т.д.)
- При нормализации и сопоставлении ПО большую помощь оказывает использование SKU
- Необходим механизм контроля и обработки ошибок

# Экономический эффект от внедрения

- Завышенные ожидания:
- Оперирование оценками от известных источников – Gartner, BSI, IDC и т.д.
  - «В большинстве организаций закупается лицензий приблизительно на 10-15 % больше необходимого»
- Непонимание, что именно позволит в конкретной ситуации получить экономический эффект
  - Централизация закупок
  - Возможность получения скидок
  - Стандартизация используемого ПО/АО
  - Повторное использование ПО/АО
  - Изменение программы лицензирования определенного производителя
  - Смена производителя
  - ...



# Экономический эффект от внедрения

- Зачастую только после внедрения ИТАМ как раз и получаем первоначальную «точку отсчета» для оценки ТСО ИТ-активов

Отчет по стоимости владения комплексных ИТ-активов

Период	с 01.01.2000 по 01.01.2014		
ИТ-актив	ЦОД		
Метка ИТ-актива	Прямые расходы за период		
ЦОД	Строки затрат	Величина затрат, руб.	Сумма всех строк затрат, ассоциированных с этим активом, за период, руб.
	Лицензия Symantec Endpoint	1 800,00	
	Лицензия Symantec Endpoint	1 800,00	
	Лицензия Symantec Endpoint	1 800,00	
	Лицензия VMware ESX	160 000,00	
	Затраты по договору D00101	553,00	
	Затраты по договору D00101	553,00	
	Затраты по договору D00101	553,00	
	Затраты по договору D00101	553,00	
	ТСО дочерних элементов	31 382,00	
	ТСО дочерних элементов	31 382,00	
	ТСО дочерних элементов	31 382,00	
	Сумма всех затрат за период		
			15 128 374,00
Сумма всех затрат за весь ЖЦ, руб.			15 128 374,00

Отчет по стоимости владения ИТ-активом

Период с 01.01.2013 по 01.08.2013  
 ИТ-актив Hewlett\_packard\_co hp\_proliant\_bl460c\_gen8 (DKT001719: 007982)

Метка ИТ-актива	Прямые расходы за период		
DKT001719	Строки затрат	Величина затрат, руб.	Сумма всех строк затрат, ассоциированных с этим активом, за период, руб.
	Лицензия Symantec Endpc	1 800,00	
	Лицензия Symantec Endpc	1 800,00	
	Лицензия Symantec Endpc	1 800,00	
	Лицензия Symantec Endpc	1 800,00	
	Лицензия Symantec AntiVi	500,00	
	Лицензия Symantec Endpc	1 800,00	
	Лицензия Symantec pcAny	3 000,00	
	Лицензия Symantec Endpc	1 800,00	
	Лицензия Symantec Endpc	1 800,00	
	Лицензия Symantec pcAny	3 000,00	
	Лицензия VMware ESX	160 000,00	
Косвенные отнесенные расходы за период			
Строки затрат	Величина затрат, руб.	Сумма всех косвенных затрат (связанных затрат), отнесенных на этот актив, руб.	
Покупка	27 390,00		
Затраты по договору D00*	2 396,00		
Затраты по договору D00*	2 396,00		
Затраты по договору D00*	2 396,00		
Затраты по договору D00*	2 396,00		
Затраты по договору D00*	2 396,00		
			460 379,00
Сумма всех затрат за период			639 479,00
Сумма всех затрат за весь ЖЦ, руб.			1 179 100,00

## Экономический эффект от внедрения

- Необходима деятельность ИТАМ-менеджера по поиску возможностей для экономии

«Из моих текущих контрактов поддержки с DEC я сравнил серийные номера на возобновляемых контрактах с тем, что было на складе запчастей, и нашел, что на ненужную поддержку ежегодно тратится \$42,755,39. Проведя аудит всех многочисленных соглашений о поддержке с DEC, я нашел двойные серийные номера, которые являлись следствием типографской ошибки, и сэкономил еще \$20,000.

По нашим соглашениям о поддержке с SGI я смог объединить несколько соглашений в единое соглашение, удалил повторные носители информации, которые должны были быть приобретены по каждому контракту поддержки, договорился о 6%-ой скидке и сэкономил \$14,000.

Поговорив с пользователями и системным администратором, я нашел неиспользуемое ПО, которые больше не нуждались в поддержке. Это сэкономило еще \$11,555,00. По нашему 5-летнему контракту экономия составила \$441,551,95.»\*

\*- IAITAM IBPL



КОМПЛЕКСНЫЙ КОНСАЛТИНГ В УПРАВЛЕНИИ ИТ-АКТИВАМИ

КАЧЕСТВЕННО. ПРОФЕССИОНАЛЬНО.

ГЛАВНАЯ

ПРЕДМЕТНАЯ  
ОБЛАСТЬ

УСЛУГИ И РЕШЕНИЕ

КОМАНДА

ПУБЛИКАЦИИ

КОНТАКТЫ

Спасибо!

