

Практика идентификации программных активов в проекте для Банк ВТБ (ПАО)

Крупенин Дмитрий

2017

Цели и задачи идентификации ПО

- Установление правдивой картины по текущей утилизации лицензий
 - ▶ Пере-лицензирование,
 - ▶ Недо-лицензирование,
 - ▶ Информация для аналитики и возможной оптимизации
- Отслеживание сроков окончания действий лицензий
- Обнаружение нелицензионных экземпляров ПО
- Обнаружение потенциально небезопасного ПО
- Отслеживание устаревшего ПО с целью его обновления

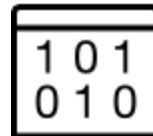
Объекты управления программными активами 1/2

- **Лицензия ПО** - это юридический документ, определяющий правила распространения и использования ПО, проще говоря - это права на использование программного обеспечения. Одна лицензия может иметь множество экземпляров (установок) ПО.



Объекты управления программными активами 2/2

- **Экземпляр ПО** – чаще всего означает, что программное обеспечение физически установлено на компьютер, отдельную рабочую станцию или сервер.
- Для клиент-серверного ПО «экземпляр» подобного рода ПО – это **факт взаимодействия** между клиентским приложением и сервером.



Идентификация лицензионных продуктов (лицензии и договоры)

- Первым шагом к построению успешного процесса управления активами ПО является учет лицензий как ИТ-активов. Несмотря на то, что лицензия является нематериальным активом, к ней можно применять основные [принципы управления ИТ-активами](#).
- Кроме самих лицензий ПО, любая компания обычно приобретает их поддержку, а также, в некоторых случаях, заключает договоры на доработку этого ПО. Эти договоры необходимо идентифицировать и связать с соответствующими лицензиями ПО, чтобы в дальнейшем при расчете совокупной стоимости владения (ТСО) лицензиями ПО учесть затраты на поддержку и доработки.

Приемка и постановка на учет

- **Роль** – специалист по учету лицензий
- **Инструмент** – HPE Asset Manager (HPE AM)
- **Признак** – связи договоров и платежей по ним со статьями затрат
- Специалист отслеживает появление в системе документооборота контрактов на приобретения лицензий ПО. Анализирует скан-копию договора и спецификации. При помощи мастера в HPE AM ставит лицензии на учет как ИТ-актив.
- Специалист отслеживает появление в системе документооборота контракты поддержки и доработки ПО, привязывает поставленные на учет в HPE AM лицензии с этими контрактами.

Идентификация экземпляров ПО

- Необходима инвентаризация всех экземпляров ПО на серверном и клиентском оборудовании. И здесь важную роль играет хорошее средство автоматической инвентаризации.
- Требования:
 - Обнаружение ПО на Windows и *nix системах
 - Обнаружение portable ПО
 - Должно осуществлять первичную нормализацию найденных экземпляров ПО с использованием обновляемой библиотеки ПО (иначе можно получить неинформативные данные, например, «KB33422333» вместо «IBM Tivoli Monitoring»)

Используется – HPE uCMDB 10 с модулем UDi, агенты

Нормализация – что это?

- Под нормализацией ПО понимается сопоставление множества обнаруженных установок одного ПО с одной общей моделью. Нормализация нужна при обнаружении установок одного ПО с разными описаниями.
- Обнаруженный экземпляр ПО может выглядеть как «Microsoft® Corp Internet Explorer 11.0.9600.18059».
- Для его нормализации необходимо привести к соответствию с политиками процесса управления активами ПО:
 - Название вендора
 - Название ПО
 - Версию ПО

Нормализация – пример

Нормализация названия вендора

Microsoft Corp.
Microsoft Corporation
Microsoft
Microsoft® Corp
Microsoft (R)

Microsoft

Нормализация названия ПО

Oracle Java 2 RE
Oracle Java 2 Runtime Environment
Oracle Java 2 Runtime Env.

Oracle Java 2 Runtime Environment

Нормализация версии ПО

Internet Explorer 7.0
Internet Explorer 7.00.6001.18000
Internet Explorer 7.00.6001.18637
Internet Explorer 8.00.7600.16835
Internet Explorer 8.0 x64

Internet Explorer 7
Internet Explorer 8

Нормализация – практика

- **Роль** – специалист по учету лицензий
- **Инструмент** – HPE Asset Manager (HPE AM)
- **Особенности** – учитываем только мажорные версии продуктов, нормализуем экземпляры ПО без учета минорных версий и сервис-паков
- Специалист по учету лицензий нормализует по утвержденным правилам наименование лицензий ПО, а также наименование экземпляров ПО, которые пришли из системы дискаверинга перед их сопоставлением.

Сопоставление лицензий и экземпляров ПО

- Охват правил сопоставления в рамках проекта:
 - Лицензии на право установки экземпляра ПО
 - Лицензии на право использования ЦП или ядра ЦП
- Привязка лицензий, не входящих в охват - к лицензиям на установку или ЦП, либо непосредственно к ИТ-услуге (задаче)

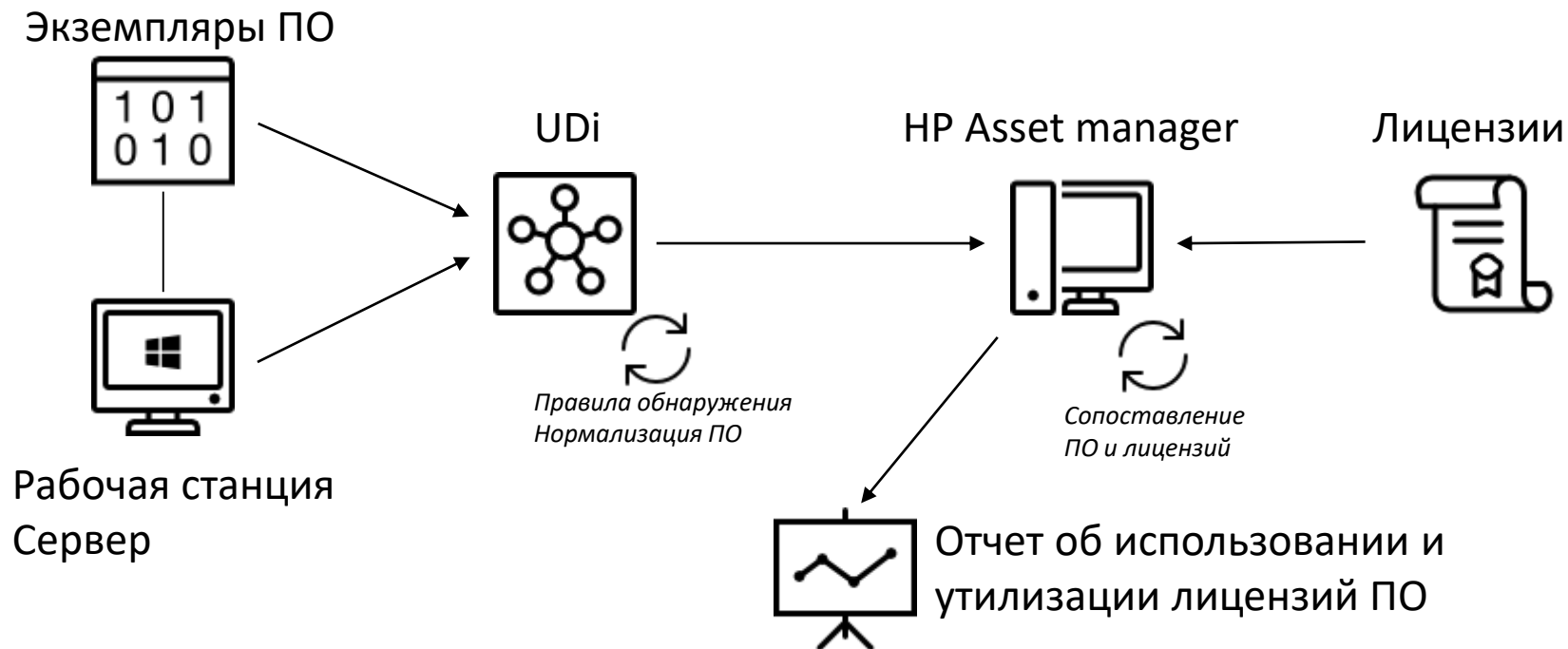


Схема сопоставления лицензий и установок ПО

Право установки на сервер или рабочую станцию

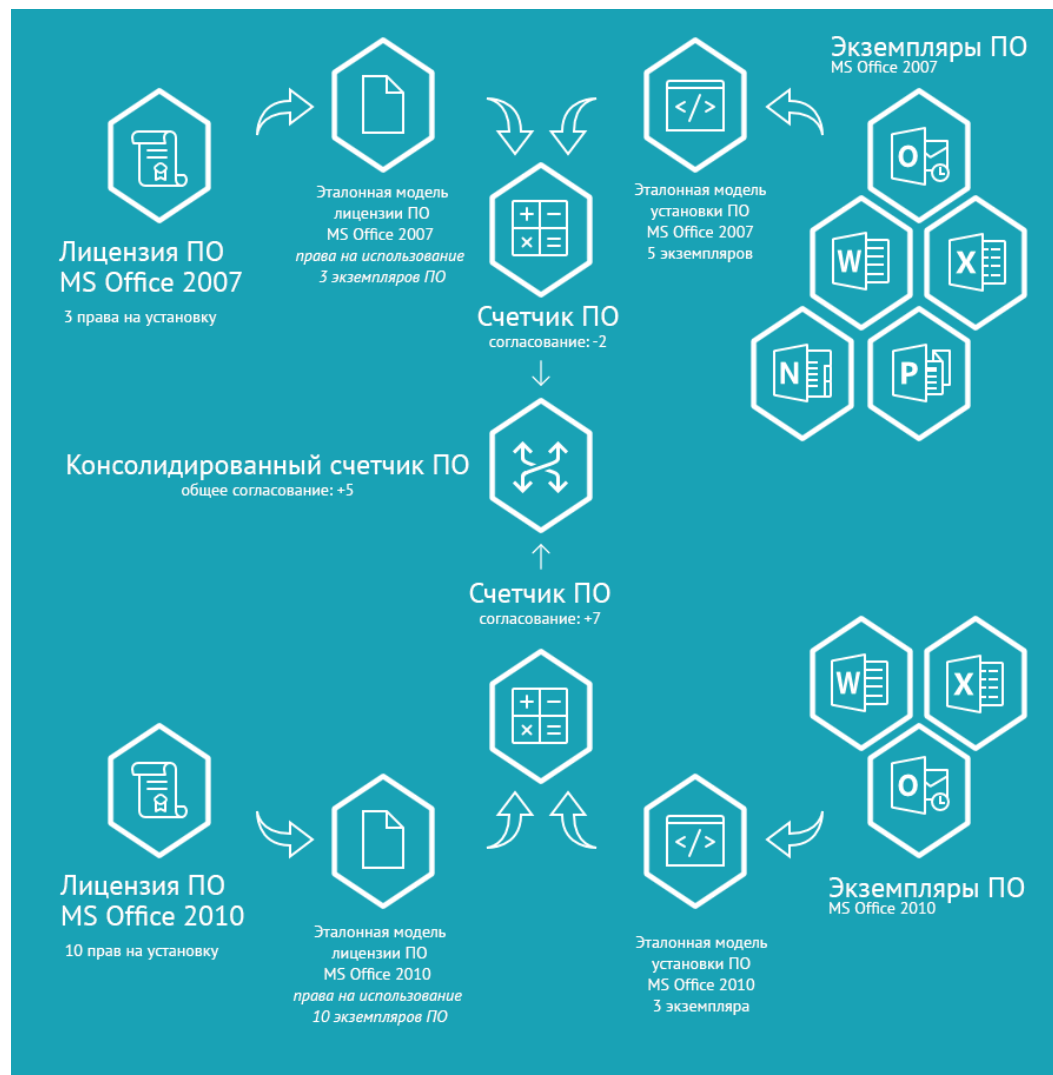


Схема сопоставления лицензий и установок ПО

Право использования ЦП или ядра ЦП



Передача прав на использования ПО разных версий



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

